

Pemohon Informasi

1

- Perorangan
- Perwakilan Kelompok
- Badan Publik

Mengajukan Permohonan Informasi

2



Mengisi formulir online di front office

dengan menyertakan kartu identitas bagi perorangan; surat kuasa bagi perwakilan kelompok; dan akta pendirian bagi badan publik



Menuju Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Singkawang

4

Permohonan Informasi

- Permohonan SELESAI jika PUAS dengan informasi yang diberikan
- Mengajukan keberatan kepada Atasan PPID jika TIDAK PUAS dengan informasi yang diberikan



3

PPID

- Mencatat permohonan dalam daftar register dan memberikan tanda bukti penerimaan permohonan
- Memverifikasi dan memproses permohonan jika disetujui
- Memberikan alasan tertulis dan memberikan informasi pengajuan keberatan jika permohonan tidak disetujui
- Memberikan informasi yang dimohonkan

5

Atasan PPID

Memberikan respons atas keberatan yang diajukan

6

Pemohon Informasi

- Pemohon SELESAI jika PUAS dengan respons Atasan PPID
- jika TIDAK PUAS maka mengajukan permohonan penyelesaian sengketa informasi publik kepada Komisi Informasi

7

Komisi Informasi

Menyelesaikan sengketa informasi publik

