

PENGUMUMAN



CV. MULIA DEWATA AMERTA

PUBLIKASI PEMERINGKATAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK BIDANG NON-KESEHATAN DI KABUPATEN JEMBRANA TAHUN 2021

Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Dinas Sosial

Skor SKM (0 – 5):

4,05

Kategori:

A

Makna

Sangat Baik

Rekomendasi perbaikan bersifat umum:

- 1) Perbaikan kualitas layanan dapat dilakukan dengan dasar acuan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- 2) Publikasi hasil penilaian SKM tahun 2021 baik melalui media elektronik maupun non-elektronik.
- 3) Penyelenggaraan Survey Kepuasan Masyarakat secara mandiri sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- 4) Membangun website yang dimiliki dan dikelola oleh masing-masing UPP.
- 5) Menciptakan sistem pemberian penghargaan kepada pegawai di setiap UPP. Pemberian penghargaan sebaiknya dapat dilakukan setiap bulan sekali.

Penanggung Jawab Penilaian:

I Wayan Dalan Ari Kaiky

Cp. 085737335555



Consulting With Care