

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : KANTOR PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
ALAMAT : JL. SOEKARNO HATTA KEC. MALILI KAB. LUWU TIMUR
Telp/ Fax : (0474) 321 382

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
14	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
17	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
18	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3
20	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
22	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
23	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3
24	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3
25	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3
29	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
31	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
35	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
36	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
37	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
38	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
39	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
40	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
42	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
44	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
45	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4
46	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
47	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3
48	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
49	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
50	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

51	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
52	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
54	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
55	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4
56	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
58	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
60	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3
61	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
64	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
65	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
66	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3
67	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
70	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
71	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
73	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
74	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
87	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
89	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
90	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
91	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
92	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
98	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
99	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
100	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
103	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
104	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
105	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
112	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3

116	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
119	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
121	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
122	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
127	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
135	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
138	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
140	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
141	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
142	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
143	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
146	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
147	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
148	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
149	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
150	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
152	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
154	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
159	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
160	4	3	4	2	4	2	2	3	4	2	2	4	3	3
161	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	4	3	3
162	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4
163	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3
164	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
165	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3
166	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	3	3
167	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
168	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3
169	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4
170	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3
171	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
172	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3
173	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3
174	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
175	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
176	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
177	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4
178	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3
179	3	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3
180	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3

181	4	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	3	3	4	
182	3	3	3	4	4	2	2	2	3	4	4	2	3	3	
183	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
184	4	3	4	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3	3	
185	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	
186	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	
187	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	4	3	4	
188	4	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	4	4	
189	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	
190	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	
191	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	4	4	3	
192	4	4	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	
193	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	
194	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	3	3	
195	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	
196	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	2	4	3	3	
197	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	
198	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	
199	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	
200	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	
Jumlah Nilai per unsur	686	669	682	651	683	675	650	670	664	700	696	716	700	715	
NRR Per Unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3.43	3.345	3.41	3.255	3.415	3.375	3.25	3.35	3.32	3.5	3.48	3.58	3.5	3.575	
NRR tertimbang per unsur = NRR perunsur x 0.071	0.244	0.237	0.242	0.231	0.242	0.24	0.231	0.238	0.236	0.249	0.247	0.254	0.249	0.254	3.393
IKM Unit Pelayanan															84.82

Keterangan :

U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
NRR = Nilai Rata-Rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
*) = Jml NRR IKM tertimbang
**) = IKM unit pelayanan x 25

Malili, 14 Januari 2016



Petanggung Jawab
Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu,
Amran Aminuddin, S.STP, MAsianGov
Pangkat : Pembina
Nip : 19800525 199912 1 001

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM			Nilai Interval Konversi IKM			Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00	-	1,75	25	-	43,75	D	Tidak Baik
2	1,76	-	2,50	43,76	-	62,50	C	Kurang Baik
3	2,51	-	3,52	62,51	-	81,25	B	Baik
4	3,26	-	4,00	81,26	-	100,00	A	Sangat Baik