



# LAPORAN

## PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK TAHUN 2024

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
(PPID) PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG



✉ [ppid@singkawangkota.go.id](mailto:ppid@singkawangkota.go.id)

fb @ppid.singkawang



Jalan A. Yani, No. 76 Singkawang Kode Pos 79123 (0562) 636331 Fax. (0562) 636331

# DAFTAR ISI

**1. GAMBARAN UMUM  
KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI  
PUBLIK**

**2. SARANA DAN PRASARANA  
LAYANAN INFORMASI PUBLIK  
PPID KOTA SINGKAWANG**

**3. ALUR LAYANAN  
INFORMASI PUBLIK**

**4. JALUR DAN WAKTU  
PELAYANAN INFORMASI  
PUBLIK**

**5. SUMBER DAYA  
PENGELOLAAN  
INFORMASI PUBLIK**

**7. PENINGKATAN KAPASITAS  
SUMBER DAYA PENGELOLA  
LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**8. DUKUNGAN ANGGARAN  
KEGIATAN LAYANAN  
INFORMASI PUBLIK**

**9. RINCIAN  
PELAYANAN  
PERMOHONAN**

# GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

**U**ndang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum yang menjamin hak setiap warga negara untuk :

- 1) Hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik ;
- 2) Kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan mengoptimalkan layanan informasi publik serta implementasi UU Nomor 14 Tahun 2008, Komisi Informasi Kalimantan Barat sebagai salah satu lembaga terkait setiap tahun melakukan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk:

- a. memberikan petunjuk dalam pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik;
- b. mengukur tingkat kepatuhan Badan Publik dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik;
- c. mengidentifikasi, menginventarisasi, memberikan umpan balik, dan solusi permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik; dan
- d. menjadikan bahan pengambilan kebijakan keterbukaan Informasi Publik.

Menindaklanjuti hal tersebut, Pemerintah Kota Singkawang sebagai salah satu badan publik menetapkan Peraturan Wali Kota Nomor 125 Tahun 2021 tentang Standar Operasional Prosedur Layanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang. Pemerintah Kota Singkawang juga menetapkan Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Kota Singkawang melalui Keputusan Wali Kota Singkawang Nomor 100.3.3.3/57/DN-11.IKP Tahun 2024 tentang Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Kota Singkawang yang menetapkan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika selaku PPID.

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh PPID Pelaksana yang dijabat oleh seluruh Sekretaris Perangkat Daerah hingga Kecamatan dan para admin layanan informasi yang ditunjuk masing kepala perangkat daerah.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi menuju pelayanan informasi yang cepat, mudah dan wajar PPID Kota Singkawang juga telah menetapkan Keputusan Nomor 100.3.3.6/46/DN-11.IKP Tahun 2024 tentang Daftar Informasi Publik Pemerintah Kota Singkawang.

Daftar Informasi Publik (DIP) yang ditetapkan bersifat dinamis. Daftar Informasi Publik (DIP) dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

Dalam upaya memperkuat perlindungan terhadap publik dan Badan Publik dari konsekuensi negatif dibukanya suatu informasi, PPID Pemerintah Kota Singkawang juga menetapkan Keputusan Sekretaris Daerah Kota Singkawang Nomor 100.3.3.3/97/DN-11.IKP Tahun 2024 tentang Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pemerintah Kota Singkawang.

Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi, pada tahun 2023 Pemerintah Kota Singkawang menambah dan menetapkan 4 (empat) SOP baru tentang PPID sehingga SOP yang mengatur pelayanan dan pengelolaan keterbukaan informasi publik menjadi 9 (sembilan) SOP yang terdiri dari: (1) SOP Penyusunan Daftar Informasi Dan Dokumentasi Publik; (2) SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik; (3) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik; (4) SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik; (5) SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik; (6) Pendokumentasian Informasi Publik ; (7) Penetapan dan Pemuktahiran Daftar Informasi Publik; (8) Penanganan Sengketa Informasi Publik; (9) Pendokumentasian Informasi dikecualikan.

## STRUKTUR ORGANISASI PLID



# SARANA DAN PRASARANA LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID KOTA SINGKAWANG

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik yang optimal, PPID Kota Singkawang menyediakan ruangan serta meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung antara lain komputer dan printer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu yang telah menyesuaikan dengan kondisi pasca masa pandemi.

Di meja pelayanan informasi, telah disiapkan formulir permohonan informasi publik dan bagi Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi akan dilayani oleh petugas secara langsung.



Foto Desk Layanan Informasi Publik

Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, PPID Utama Kota Singkawang juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui website <https://ppid.singkawangkota.go.id/>. Pemohon Informasi dapat dengan mudah mengakses layanan permohonan informasi secara online melalui website PPID, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online tersebut diproses melalui layanan back office oleh petugas.

# ALUR LAYANAN INFORMASI PUBLIK

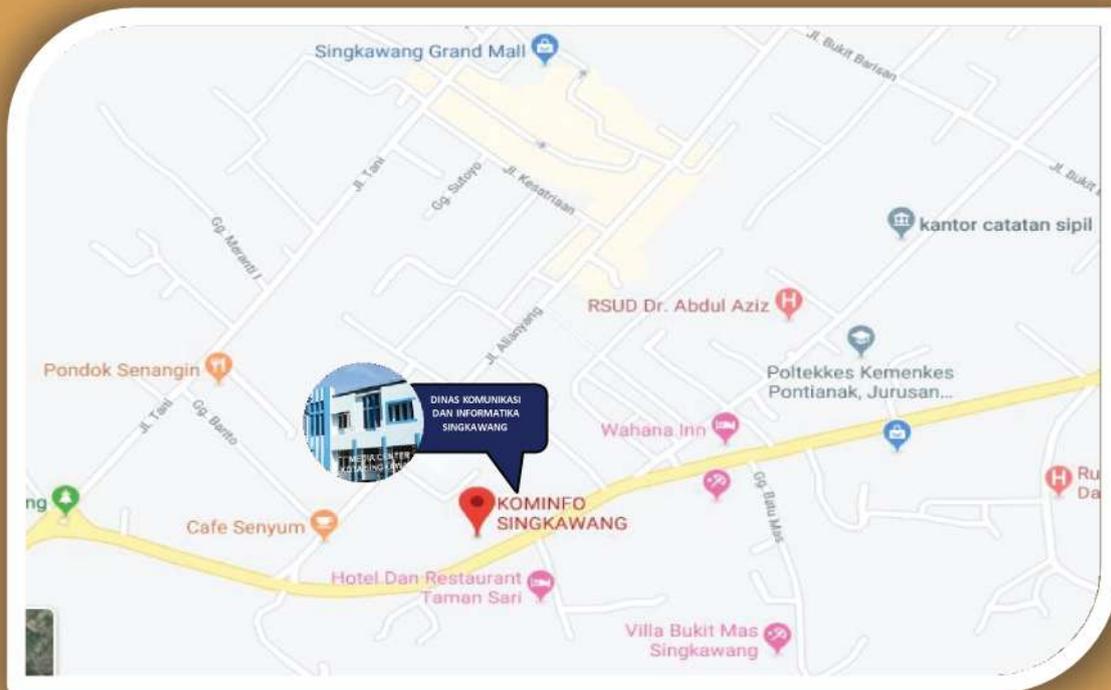


SUMBER  
DAYA  
MANUSIA  
YANG  
MENANGANI  
PELAYANAN  
INFORMASI  
PUBLIK

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik, PPID Kota Singkawang selain mempersiapkan sarana dan prasarana penunjang juga menunjuk petugas untuk memberikan pelayanan secara langsung (offline) maupun secara sebanyak 2 (dua) orang.

# JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## JALUR DAN WAKTU LAYANAN



Alamat PPID Diskominfo Singkawang



Jl. A. Yani No. 76 Pasiran Singkawang

Website



[ppid.singkawangkota.go.id](http://ppid.singkawangkota.go.id)

Email



[ppid@singkawangkota.go.id](mailto:ppid@singkawangkota.go.id)

Telp/Fax



(0562) 636331

### Jam Layanan Informasi

Jam Kerja : 08.00 - 16.00

**ISHOMA**

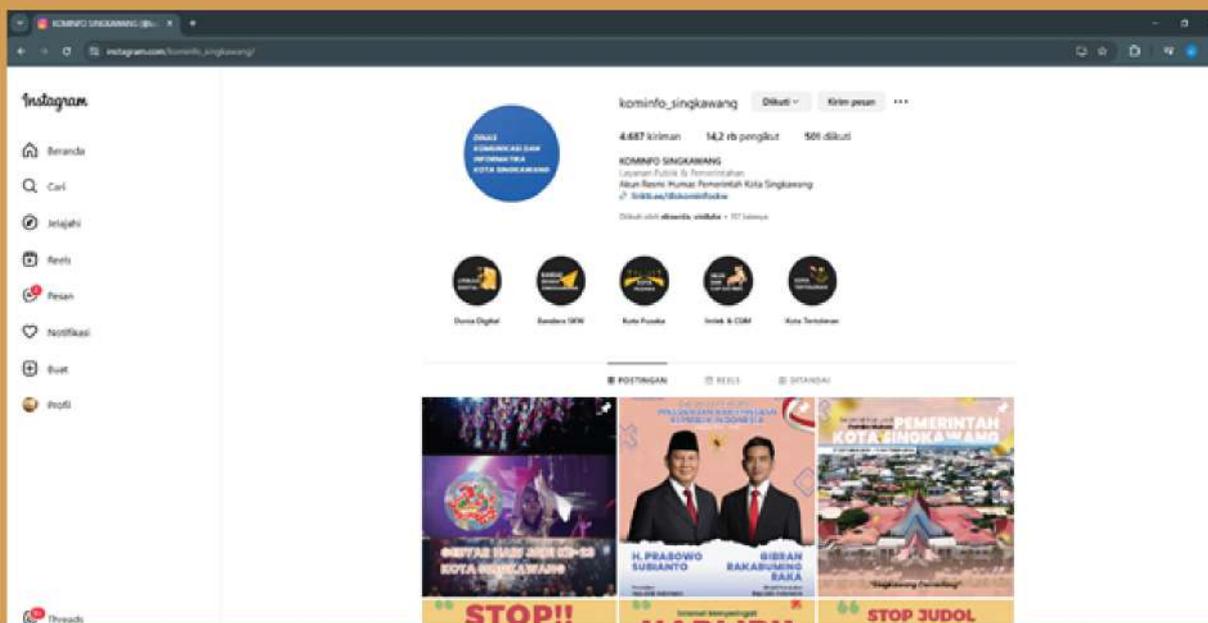
Senin s.d kamsis  
12.00 - 13.00 WIB  
Jumat  
11.00 - 13.00 WIB

Selama tahun 2024, PPID Kota Singkawang telah memutakhirkan konten informasi publik pada halaman website resmi PPID Kota Singkawang <https://ppid.singkawangkota.go.id/> sesuai dengan ketentuan dalam Pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan serta-merta, dan informasi yang wajib tersedia setiap saat.



Website PPID Kota Singkawang ([www.ppid.singkawangkota.go.id](http://www.ppid.singkawangkota.go.id))

Selain melalui website, PPID Kota Singkawang juga memanfaatkan sarana publikasi lain untuk mengumumkan informasi publik yaitu media sosial.



Halaman Instagram Humas Pemerintah Kota Singkawang

# SUMBER DAYA PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Kota Singkawang membentuk Sekretariat PPID yang melibatkan pejabat struktural serta pejabat fungsional di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang berdasarkan Keputusan Wali Kota Singkawang Nomor : 100.3.3.3/57/DN-11.IKP Tahun 2024 Tentang Susunan Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi Pemerintah s Kota Singkawang, dengan rincian tugas sebagai berikut :

1. Sekretariat
  - Memberikan dukungan administratif dan teknis operasional serta sarana dan prasarana mendukung tersedianya layanan informasi dan dokumentasi;
  - Menjamin ketersediaan dan akselerasi informasi dan dokumentasi bagi pemohon pelayanan informasi secara cepat, tepat berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima; dan
  - Mengumpulkan, mengolah, mengkompilasi bahan dan data untuk didokumentasikan menjadi bahan informasi publik.
2. Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi
  - mengolah dan memberi pelayanan konsultasi klasifikasi informasi dan dokumentasi.
3. Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
  - menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan/atau member kan pelayanan Informasi kepada publik.
4. Bidang Fasilitasi Sengketa Informasi
  - Melaksanakan advokasi penyelesaian sengketa informasi publik.

# PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA PENGELOLA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Mengingat pentingnya sinergi pengelolaan PPID di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang, PPID beserta PPID Pelaksana mengadakan rapat untuk melihat perkembangan layanan PPID dan mengumpulkan masukan dari masing-masing PPID Pelaksana untuk perbaikan layanan informasi publik agar lebih maksimal. Sedangkan untuk peningkatan kualitas pelayanan, PPID Kota Singkawang melaksanakan kegiatan sosialisasi dengan menghadirkan Ketua Komisi Informasi Provinsi sebagai narasumber dengan memberikan materi yang berkaitan dengan keterbukaan informasi dan layanan informasi.



*Rapat Koordinasi PPID Utama dan PPID Pelaksana bersama Atasan PPID terkait implementasi keterbukaan informasi di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang.*



*Sosialisasi Penyusunan Daftar Informasi Publik Yang Dikecualikan.*

# DUKUNGAN ANGGARAN KEGIATAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pada tahun anggaran 2024, dalam rangka mendukung pelaksanaan kegiatan PPID, Pemerintah Kota Singkawang melalui Dinas Komunikasi dan Informatika telah mengalokasikan dengan total anggaran sebesar Rp. 727.424.032,- yang dibagi dalam beberapa kegiatan yaitu :

1. Kegiatan Perumusan Kebijakan Teknis Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Rp. 27.952.332,-
2. Kegiatan Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik Rp. 77.126.620,-
3. Kegiatan Pengelolaan Media Komunikasi Publik dengan pagu anggaran sebesar Rp. 418.987.400,-
4. Kegiatan Pelayanan Informasi Publik Rp. 154.392.200,-
5. Penguatan Kapasitas Sumber Daya Komunikasi Publik Rp. 48.974.480,-

## RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN

Selama Tahun 2024, Jumlah Informasi PPID Kota Singkawang yang diupload sebanyak 580 Dokumen, yang terdiri dari :

1. Daftar Informasi Publik yang dipublikasikan sebanyak 576 dokumen.
2. Daftar Informasi Publik yang didraft atau tidak dipublikasikan sebanyak 6 dokumen, dikarenakan mengandung data sensitif.
3. Daftar Informasi yang wajib disediakan secara Berkala sebanyak 456 dokumen
4. Daftar Informasi Publik yang diumumkan secara Serta Merta sebanyak 48 dokumen
5. Daftar Informasi yang diwajib diumumkan Setiap Saat sebanyak 72 dokumen.

# RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN

PPD KOTA SINGKAWANG Superadmin PPD

Semua Dokumen

Cari dokumen...

NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
1	RENCANA STRATEGIS PERUBAHAN TAHUN 2023 - 2026 Dinas Kesehatan dan KB Kota Singkawang	Program dan Kegiatan	Serta Merta	DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA 27 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
2	Daftar Urut Kepegkutan (DUK) ASN Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana	Profil Badan Publik	Serta Merta	DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA 27 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
3	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP) Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Tahun 2023	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA 27 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
4	Informasi Tentang Racun Pada Bahan Makanan Yang dikonsumsi Oleh Masyarakat	Program dan Kegiatan	Serta Merta	DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA 27 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
5	DOKUMEN PELAKSANAAN ANGGARAN PERUBAHAN 2024	Program dan Kegiatan	Serta Merta	DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA 27 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
6	SK Daftar Informasi Yang Dikecualikan	Regulasi	Dikecualikan	DINAS PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA 20 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
7	agenda kerja	Informasi Kinerja	Setiap Saat	DINAS PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA 20 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link
8	inews kota singkawang	Regulasi	Berkala	DINAS PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA 20 Desember 2024	Ubah Hapus Draft Copy Link

Menu Dokumen PPD Kota Singkawang yang dipublikasikan

PPD KOTA SINGKAWANG Superadmin PPD

Dokumen Draft

Cari dokumen...

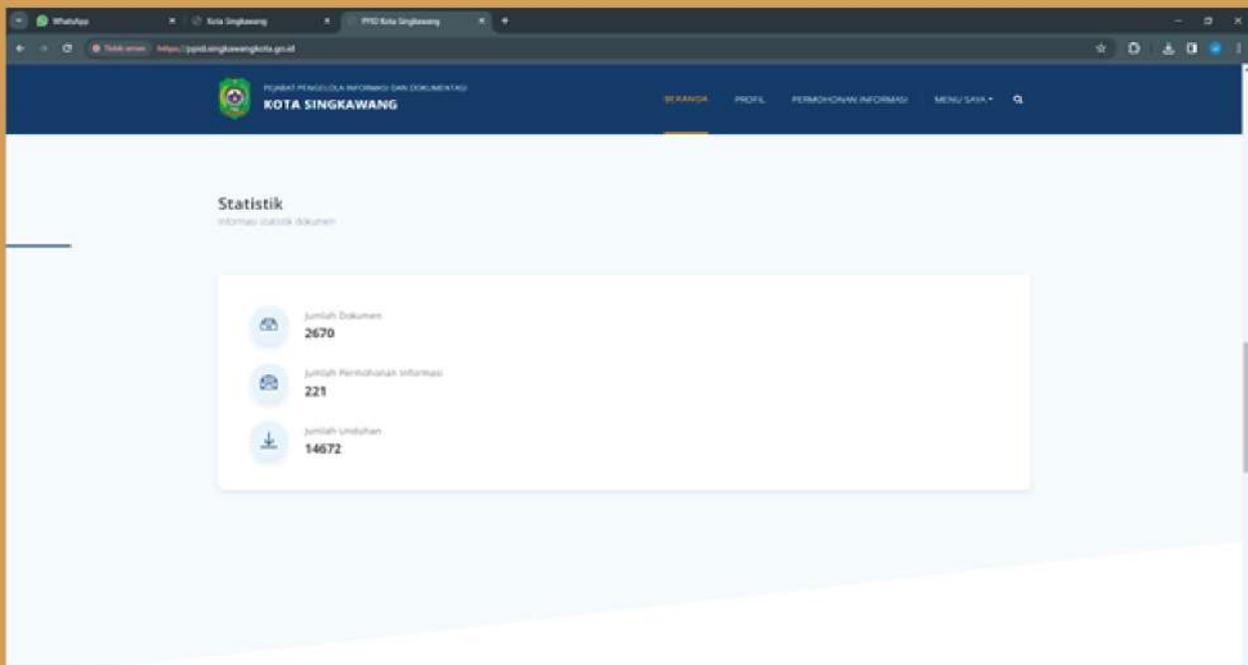
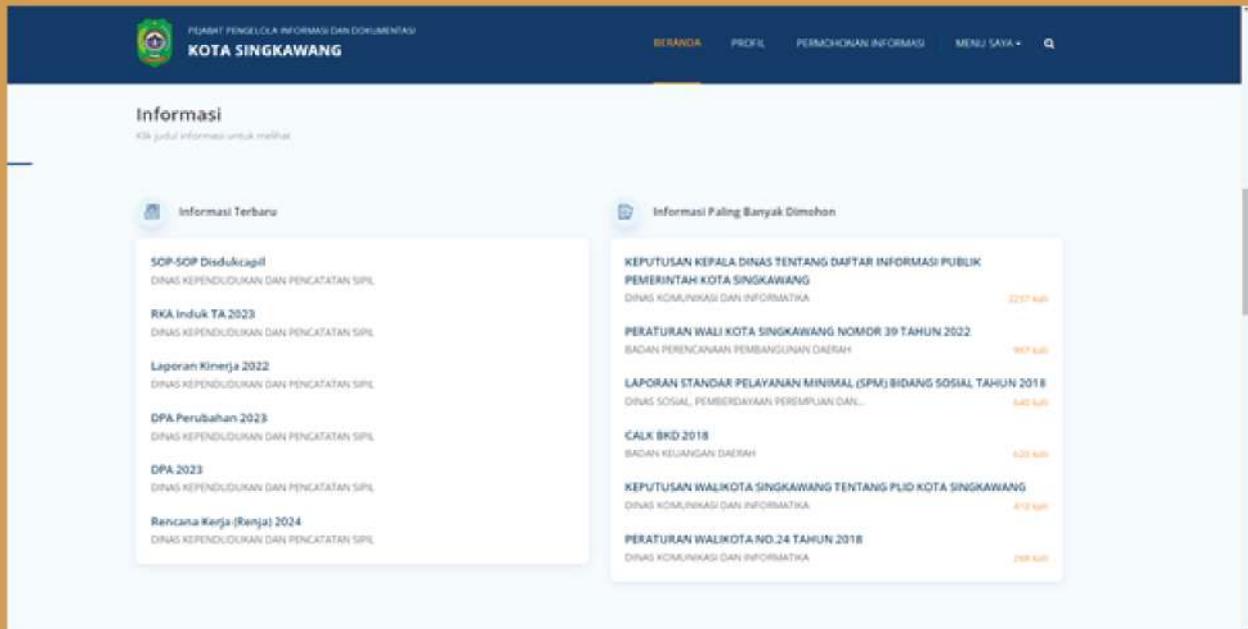
NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
1	DUK PEGAWAI DISKRIBUD 2024	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN 13 Desember 2024	Ubah Hapus Publish
2	Data Aplikasi di Kecamatan Singkawang Timur	Program dan Kegiatan	Dikecualikan	KECAMATAN SINGKAWANG TIMUR 10 September 2024	Ubah Hapus Publish
3	Data LHKPN Kecamatan Singkawang Timur Tahun 2024	Laporan Keuangan	Dikecualikan	KECAMATAN SINGKAWANG TIMUR 10 September 2024	Ubah Hapus Publish
4	LAPORAN HARTA KEKAYAAN PEGAWAI NEGERI TAHUN 2023	Profil Badan Publik	Berkala	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA 26 August 2024	Ubah Hapus Publish
5	Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara Tahun 2023	Profil Badan Publik	Berkala	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIFAN 25 August 2023	Ubah Hapus Publish
6	LHKPN Druatbad 2023	Laporan Keuangan	Berkala	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN 18 August 2023	Ubah Hapus Publish
7	Pengumuman Penutupan Layanan Perpustakaan Daerah Kota Singkawang dan Poda di pada tanggal 7 April 2023	Informasi Darurat	Berkala	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIFAN 06 April 2023	Ubah Hapus Publish
8	PROFIL PEGAWAI ASN DAN NON ASN SEKRETARAT DAERAH PER MARET TAHUN 2023	Laporan dan prosedur akses informasi	Setiap Saat	SEKRETARAT DAERAH 14 March 2023	Ubah Hapus Publish
9	WAJIB LAPOR LHKPN SETDA	Profil Badan Publik	Berkala	SEKRETARAT DAERAH 14 March 2023	Ubah Hapus Publish
10	Iskoren pada T	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	KECAMATAN SINGKAWANG TENGAH 28 November 2022	Ubah Hapus Publish

Showing 1 to 10 of 508 entries | 10 items per page

Previous 1 2 3 4 5 ... 51 Next

Menu Dokumen PPD Kota Singkawang yang didraft

Sedangkan untuk dokumen yang telah diunduh melalui website PPID adalah sebanyak 73.587 bertambah sebanyak 58.915 sejak dari tahun 2022 lalu, dengan Jumlah Permohonan Informasi sebanyak 222 permohonan yang disampaikan melalui Desk Layanan Informasi Publik.



Statistik Informasi Website PPID Kota Singkawang

## Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2024 tidak terjadi sengketa informasi publik. PPID Pemerintah Kota Singkawang memenuhi semua permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya.

## Capaian PPID Tahun 2024

Beberapa capaian yang diperoleh PPID Kota Singkawang selama tahun 2024 adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik yang dilaksanakan oleh Komisi Informasi Kalimantan Barat, Kota Singkawang untuk Tahun 2024 termasuk dalam sebagai Badan Publik Informatif Kategori Pemerintah Kabupaten/Kota se Kalimantan Barat peringkat ke 2 (dua) dengan nilai informatif 96.04 kategori Zona Hijau.
2. Jumlah informasi yang diupload melalui website [ppid.singkawangkota.go.id](http://ppid.singkawangkota.go.id) sebanyak 580 dokumen.
3. Total dokumen yang telah diunduh melalui website layanan PPID sebanyak 73.587 dokumen.
4. Pengklasifikasian informasi publik ke dalam Daftar Informasi Publik Kota Singkawang yang ditetapkan ke dalam Surat Keputusan Sekretaris Daerah Kota Singkawang Nomor 100.3.3.6/46/DN-11.IKP Tahun 2024 Tentang Daftar Informasi Publik Pemerintah Kota Singkawang.
5. Dalam upaya memperkuat perlindungan terhadap publik dan Badan Publik dari konsekuensi negatif dibukanya suatu informasi, PPID Pemerintah Kota Singkawang juga menetapkan Keputusan Sekretaris Daerah Kota Singkawang Nomor 100.3.3.3/97/DN-11.IKP Tahun 2024 tentang Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pemerintah Kota Singkawang.
6. Pengembangan e-government pada Layanan PPID berbasis online pada website [ppid.singkawangkota.go.id](http://ppid.singkawangkota.go.id) yang terintegrasi pada portal (<https://portal.singkawangkota.go.id>). Melalui layanan ini, masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi publik secara online.
7. PPID Kota Singkawang menerima 7 pemohon informasi dengan rincian 6 permohonan offline dan 1 permohonan secara online dengan keterangan semua permohonan selesai.



## Kendala

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Pemerintah Kota Singkawang tahun 2024 adalah sebagai berikut :

1. Pemahaman terhadap implementasi UU KIP belum secara optimal merata di seluruh unit kerja.
2. PPID Pelaksana yang ditunjuk belum semua berkontribusi secara maksimal sehingga data dan informasi dari seluruh OPD belum tersedia secara lengkap di website PPID.
3. Sering terjadi pergantian operator yang menangani PPID di beberapa OPD pelaksana yang mengakibatkan terhambatnya pelaksanaan pelayanan informasi PPID.
4. Pengelolaan database masih menggunakan cara manual.
5. Kendala teknis terkadang masih terjadi pada permintaan/permohonan informasi secara online (melalui website) yang menyebabkan alur permintaan informasi masih terkendala sehingga verifikasi pemohon dan pengiriman informasi yang diminta pemohon tidak dapat dilaksanakan tepat waktu.

## Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah sebagai berikut :

1. Workshop dan Bimbingan Teknis terhadap pengelola pelayanan informasi harus dilaksanakan secara berkala khususnya bagi pengelola/admin di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang;
2. PPID terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik kepada PPID Pelaksana/admin agar mempercepat dalam merespon dan memberikan jawaban atas permintaan informasi publik mengingat waktu yang sangat terbatas untuk disampaikan kepada pemohon informasi;
3. Integrasi dan migrasi Website PPID Kota Singkawang ke Aplikasi Info.go.id
4. Pengembangan aplikasi layanan PPID dan pengelolaan database secara online.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Kota Singkawang.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Singkawang



**EVAN ERNANDA S.KOM**  
Pembina Tk. I  
NIP. 19710312 200502 1 001

**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi dan Dokumentasi  
**Kota Singkawang**  
✓✓ **Hak Anda untuk Tahu!**